



Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Voor gerechtvaardigd vertrouwen in verantwoorde zorg

Vertrouwen binnen het toezicht van de IGZ

L.A.V. Fikkert
Inspectie voor de Gezondheidszorg

Vide congres 21 juni 2011

Vertrouwen binnen het toezicht van de IGZ | 21 juni
2011



Inhoud presentatie

Aanleiding

Aanbevelingen

Achtergrond

Relevantie voor andere toezichthouders



Aanleiding

'Voor gerechtvaardigd vertrouwen in verantwoorde zorg'.



Aanbevelingen

- Differentiatie is essentieel.
- Besteed aandacht aan de grondslag van vertrouwen.



Achtergrond - 1

Literatuuronderzoek

- Risico's en onzekerheid
- Betrokkenen (vertrouwer vs. vertrouwde)
- Niveau (individueel vs. organisatorisch vertrouwen)
- Grondslag (redenen)



Achtergrond - 2

Reconstructie van de beleidstheorie:

- Transparantie
- Publiciteit
- Verificatie
- Verantwoording



Relevantie voor andere toezichthouders

Vertrouwen moet per toezichtrelatie ingevuld worden.

Evalueer werkwijze.

Zicht op de intenties en competenties is essentieel.

Verificatie is onlosmakelijk verbonden met een toezichthouder.



Vragen