

## Samenvatting onderzoek

# **Toezicht op zorgnetwerken voor thuiswonende kwetsbare ouderen van 75 jaar of ouder: design van een mixed methods study.**

### **Betrokken onderzoekers**

Didi Verver<sup>1\*</sup>, Hanneke Merten<sup>1</sup>, Paul Robben<sup>2,3</sup>, Cordula Wagner<sup>1,4</sup>

- 1 Afdeling Sociale geneeskunde– EMGO+ Institute / VUmc  
Van der Boechorststraat 7  
1081 BT Amsterdam, the Netherlands
- 2 Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)  
Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht, the Netherlands
- 3 instituut Beleid & Management Gezondheidszorg (iBMG), Erasmus Universiteit Rotterdam  
Burgemeester Oudlaan 50  
3062 PA Rotterdam, the Netherlands
- 4 Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg (NIVEL)  
Otterstraat 118-124  
3513 CR Utrecht, the Netherlands

### **E-mail adressen**

Didi Verver, Msc.	d.verver@vumc.nl	*Contactpersoon
Drs. Hanneke Merten	h.merten@vumc.nl	
Prof. Dr. Paul Robben	pb.robbe@igz.nl	
Prof. Dr. Cordula Wagner	c.wagner@nivel.nl	

### **Achtergrond**

Uit diverse onderzoeken van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) blijkt dat de kwaliteit en veiligheid van zorg in zorgnetwerken niet altijd goed geregeld is. Regelmatig ontbreekt de regie en de communicatie, samenwerking en overdracht schieten vaak te kort. Voor de IGZ is het lastig toezicht te houden op zorgnetwerken als een eenduidig aanspreekpunt ontbreekt. Er is daarom behoefte aan (nieuwe) methoden om dit toezicht systematisch op te zetten, vorm te geven en te onderbouwen. Het huidige onderzoek richt zich op thuiswonende kwetsbare ouderen en heeft tot doel 'Het ontwikkelen en evalueren van methoden en indicatoren voor het toezicht op zorgnetwerken door de IGZ'.

Dit onderzoek wordt uitgevoerd binnen de 'Academische Werkplaats Toezicht'.

### **Methoden**

Het onderzoek bestaat uit vier verschillende fases. In fase één worden vanuit de literatuur risico's in het gehele zorgproces van thuiswonende kwetsbare ouderen geïdentificeerd en beschreven in een risicoanalyse. In de tweede fase wordt een kwalitatieve pilot study uitgevoerd naar de wensen en behoeften van thuiswonende kwetsbare ouderen ten aanzien van zorg en welzijn, perceptie van risico's, samenstelling van zorgnetwerken, de samenwerking en afstemming tussen de zorgverleners

binnen het zorgnetwerk. De derde fase bestaat uit een vragenlijstonderzoek onder een grotere groep thuiswonende kwetsbare ouderen (n=200) en hun zorgverleners. De resultaten hiervan zullen meer inzicht geven in de samenstelling van zorgnetwerken van thuiswonende kwetsbare ouderen en de risico's voor deze groep. Deze uitkomsten leveren input voor de ontwikkeling van een toezichtmethode voor zorgnetwerken door de IGZ. Tijdens fase vier zal opnieuw een vragenlijst verstuurd worden naar dezelfde thuiswonende kwetsbare ouderen om eventuele veranderingen in de samenstelling van de zorgnetwerken te identificeren en om hun perceptie ten aanzien van de transitie in de zorg uit te vragen. Daarnaast zal in deze fase de evaluatie van de nieuwe toezichtmethode plaatsvinden. Deze toezichtmethode wordt in verschillende pilots door de IGZ getest, de onderzoekers voeren de evaluatie hiervan uit en koppelen de uitkomsten terug aan de IGZ.

### **Resultaten**

Deze studie zal inzicht geven in de knelpunten en risico's van netwerkzorg voor kwetsbare thuiswonende ouderen. Deze informatie levert input voor de ontwikkeling van de toezichtmethode door de IGZ. Tevens zullen de resultaten vastgelegd worden in verschillende rapportages en wetenschappelijke artikelen.